

I n f o r m á c i a

o vybavovaní petícií a sťažností za rok 2024 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy

Vykonávanie petičného práva upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) a právo podávať sťažnosti zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“). V zmysle ustanovenia § 24 ods. 1 písm. b) zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov je Úrad vlády SR ústredným orgánom štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností.

Informácia o vybavovaní petícií a sťažností Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy za rok 2024 (ďalej len „informácia“) je spracovaná v súlade s § 10 ods. 3 zákona o sťažnostiach a predložená na rokovanie vlády Slovenskej republiky (ďalej len „vláda SR“) na základe úlohy B.3. uznesenia vlády SR č. 740 zo 04. decembra 2024 k Zameraniu kontrolnej činnosti Úradu vlády SR na rok 2025.

Informácia obsahuje vyhodnotenie hlavných ukazovateľov spracovaných z údajovej základne centrálnej evidencie petícií a sťažností vedenej Úradom vlády SR, ministerstvami, ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy, orgánmi miestnej štátnej správy (okresné úrady) a subjektmi v ich riadiacej pôsobnosti, v súlade so zákonom o petičnom práve a zákonom o sťažnostiach.

Vyhodnotenie jednotlivých ukazovateľov je spracované z hľadiska:

- počtu prijatých petícií a sťažností
- vecného zamerania petícií a sťažností
- spôsobu vybavovania a vyhodnotenia opodstatnenosti petícií a sťažností

a súhrnne z hľadiska príčin zistených nedostatkov a opatrení prijatých na ich odstránenie, počtu, spôsobu vybavovania a opodstatnenosti petícií, sťažností, opakovaných a odložených petícií a sťažností, ako aj početnosti ďalších podaní.

Cieľom informácie je poskytnúť vláde SR súhrnný prehľad o počte, zameraní a vyhodnotení petícií a sťažností vybavovaných v roku 2024 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy.

Informácia má nasledovné časti:

- I. Úrad vlády SR
- II. Ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti
- III. Ostatné ústredné orgány štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti
- IV. Okresné úrady a subjekty v ich pôsobnosti
- V. Súhrnný prehľad ukazovateľov

Časť I.

Úrad vlády SR

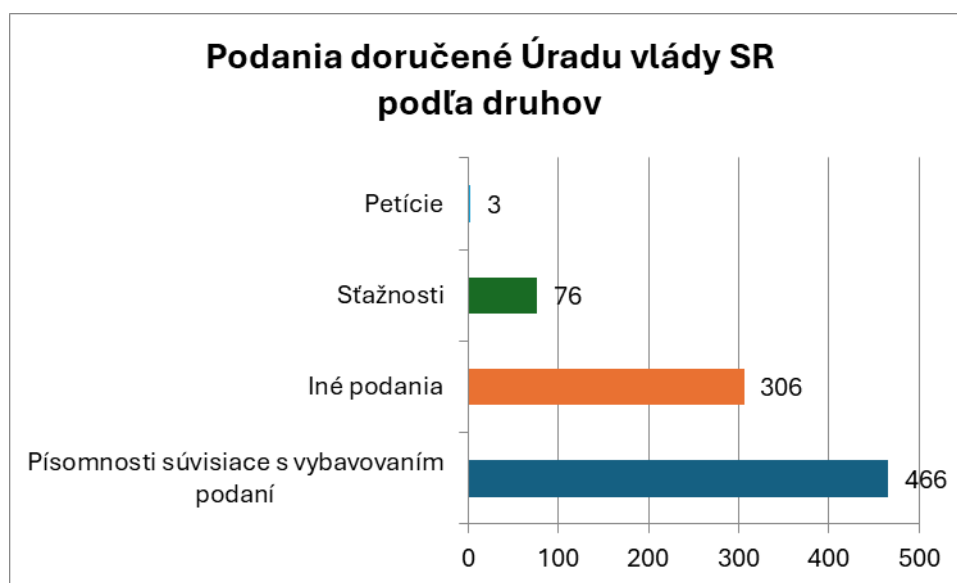
Úrad vlády SR ako ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností je príslušný na vybavovanie petícií zo zákona o petičnom práve a sťažností zo zákona o sťažnostiach.

Úlohy Úradu vlády SR v oblasti vybavovania petícií a sťažností plnila v roku 2024 sekcia kontroly, preto údaje vykázané v tejto časti informácie a ich štatistické vyhodnotenie uvedené v priložených tabuľkách sú spracované z podkladov centrálnej evidencie petícií a sťažností vedenej v zmysle týchto zákonov uvedenou sekciou.

1. Počet podaní doručených Úradu vlády SR

V roku 2024 bolo Úradu vlády SR doručených celkom 851 podaní, z toho tri petície, 76 sťažností, 306 iných podaní a 466 písomností súvisiacich s vybavovaním podaní všetkých druhov, ktoré boli vybavené ako súčasť už evidovaných podaní. Z celkového počtu iných podaní (306) charakter dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní malo 247 podaní, 59 podaní bolo označených ako sťažnosť, avšak podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach. Z počtu 76 sťažností nebola žiadna opakovaná. Za účelom podania sťažnosti v roku 2024 sekcia kontroly Úradu vlády SR osobne prijala 11 fyzických osôb a právnických osôb, ktorým bolo poskytnuté usmernenie vo veci domáhania sa ochrany ich práv alebo právom chránených záujmov, resp. v súlade s § 5 ods. 7 zákona o sťažnostiach im bolo umožnené vyhotovenie sťažnosti v listinnej podobe.

Údaje o počte podaní doručených Úradu vlády SR v roku 2024 podľa druhov a štvrťrokov sú uvedené v prílohe. (tabuľka č. 1)



2. Zameranie, spôsob vybavovania a opodstatnenosť podaní

Zameranie a spôsob vybavovania petícií, sťažností a iných podaní je v informácii spracovaný osobitne podľa jednotlivých druhov podaní.

2.1. Zameranie, spôsob vybavovania petícií

Vecné zameranie petícií smerovalo najmä do oblastí:

- **hospodárstva** – riešenie kauzy bývalej obchodnej spoločnosti Severoslovenské celulóžky a papierne, a. s., Bystrická cesta 13, Ružomberok,
- **zahraničných vecí a európskych záležitostí** – výzva predstaviteľom ČLR k okamžitému zastaveniu prenasledovania ľudí, ktorí sa venujú Falun Dafa,
- **správy majetku štátu** - žiadosť o dlhodobý prenájom pozemku v správe Úradu vlády SR na výstavbu penziónu pre dôchodcov.

Petície doručené Úradu vlády SR v roku 2024 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej moci (2 petície),
- odpoveďou (1 petícia),
- odložením (0 petícií)
- vrátením (0 petícií).

V súlade s § 5 ods. 6 zákona o petičnom práve Úrad vlády SR vybavil jednu petíciu, ktorou peticionári žiadali o dlhodobý prenájom pozemku na výstavbu penziónu pre dôchodcov v kat. úz. Rusovce, ktorý je v správe Úradu vlády SR. V súlade s § 5 ods. 3 zákona o petičnom práve, vecne príslušným orgánom verejnej moci, boli postúpené dve petície.

2.2. Zameranie, spôsob vybavovania sťažností

Vecné zameranie sťažností doručených Úradu vlády SR vychádza z ustanovenia § 24 ods. 1 písm. b) zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov, podľa ktorého je Úrad vlády SR ústredným orgánom štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností. Sťažnosti boli preto zamerané najmä na:

- vybavovanie podaní - námietky proti vybavovaniu sťažností, petícií a iných podaní, upozorňujúcich na nečinnosť, resp. nesprávnu činnosť orgánov verejnej správy, orgánov verejnej moci a štátnych orgánov (Ministerstvo spravodlivosti SR, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR, Ministerstvo školstva, výskumu, vývoja a mládeže SR, Ministerstvo dopravy SR, Ministerstvo cestovného ruchu a športu SR, Ministerstvo zdravotníctva SR, Úrad geodézie, kartografie a katastra SR, Úrad pre územné plánovanie a výstavbu SR, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Národná banka Slovenska, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, orgány miestnej štátnej správy a orgány územnej samosprávy),
- prierahy v konaní o pozemkových úpravách.

Z celkového počtu sťažností doručených v roku 2024 (76), vrátane sťažností, ktorých vybavovanie prešlo z roku 2023 (10) bolo v súlade s § 9 zákona o sťažnostiach orgánom verejnej správy príslušným na ich vybavenie postúpených 39 sťažností. Prešetrením v zmysle príslušnosti stanovenej Úradu vlády SR v § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach bolo vybavených 16 sťažností a odložených bolo 29 sťažností. Z dôvodu plynutia zákonom stanovenej lehoty na vybavenie sťažností, k 31. 12. 2024 zostali nevybavené dve sťažnosti a ich vybavovanie prešlo do roku 2025.

Sťažnosti v počte 29 boli odložené podľa:

- § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach
- (bolo zistené, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti konal alebo koná súd, prokuratúra, iný orgán činný v trestnom konaní alebo koná iný orgán verejnej správy) – tri sťažnosti,
- § 6 ods. 1 písm. f) zákona o sťažnostiach (išlo o sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti podľa § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach) – jedna sťažnosť,
- podľa § 6 ods. 1 písm. g) zákona o sťažnostiach (išlo o ďalšiu sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti podľa § 22 ods. 5) – 17 sťažností,
- podľa § 6 ods. 1 písm. h) zákona o sťažnostiach (sťažnosť zaslaná na vedomie) – dve sťažnosti,
- podľa § 6 ods. 2 písm. i) zákona o sťažnostiach (sťažovateľ neposkytol spoluprácu podľa § 16 ods. 1 alebo ju neposkytol v lehote podľa § 16 ods. 2) – tri sťažnosti,
- podľa § 6 ods. 3 zákona o sťažnostiach (sťažovateľ pred vybavením sťažnosti vzal sťažnosť späť alebo netrval na jej vybavení) – dve sťažnosti,
- jedno podanie bolo vyradené z evidencie sťažností a bolo zaevidované ako písomnosť podľa Smernice vedúceho Úradu vlády Slovenskej republiky číslo 3/2008 z 15. júla 2008 o Registratúrnom poriadku Úradu

vlády Slovenskej republiky (iné podania), nakoľko sa pri jeho vybavovaní zistilo, že nespĺňa podmienky ustanovené v § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach.

Sťažnosti na prešetrenie ktorých bol príslušný Úrad vlády SR, v zmysle § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach (smerujúce proti vedúcemu orgánu verejnej správy, resp. proti vybavovaniu sťažností vedúcim orgánu verejnej správy, ktorý v oblasti štátnej správy nemá najbližší nadriadený orgán, ako aj proti činnosti sekcie kontroly) obsahovali námietky proti dodržiavaniu:

- zákona o sťažnostiach pri vybavovaní predchádzajúcich sťažností - Ministerstvo vnútra SR (9), Ministerstvo spravodlivosti SR (1), Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR (1), Ministerstvo zdravotníctva SR (1), Okresný úrad Svidník (1), Okresný úrad Prešov (1), Okresný úrad Žilina (1), Okresný úrad Vranov nad Topľou (1) a sekcia kontroly Úradu vlády SR (2).

V roku 2024 Úrad vlády SR prešetril a vybavil 16 sťažností a z dôvodu plynutia lehoty podľa § 13 ods. 1 a ods. 2 zákona o sťažnostiach k 31. 12. 2024 zostali nevybavené dve sťažnosti, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka. Išlo o sťažnosti smerujúce proti Ministerstvu vnútra SR a Okresnému úradu Vranov nad Topľou.

Sťažnosti doručené Úradu vlády SR v roku 2024 (76), vrátane sťažností, ktoré k 31. 12. 2023 zostali nevybavené (10) boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (39 sťažností),
- prešetrovaním (16 sťažností),
- odložením (29 sťažností),
- odpoveďou (0 sťažností)
- vrátením (0 sťažností)
- nevybavené k 31. 12. 2024 (2 sťažnosti).

2.3. Opodstatnenosť prešetrovaných sťažností

Z počtu 16 prešetrovaných sťažností bola zistená opodstatnenosť len jednej sťažnosti v Okresnom úrade Košice, čo predstavuje opodstatnenosť 6,3%.

Prešetrovaním predmetnej sťažnosti bol zistený nedostatok a to v dodržaní lehoty na vybavenie sťažnosti podľa § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach.

Za účelom nápravy prijal vedúci orgánu verejnej správy opatrenie organizačného charakteru. O prijatých opatreniach bol sťažovateľ písomne informovaný v súlade s § 19 ods. 1 písm. i) bod 5 zákona o sťažnostiach. Prijaté opatrenia a správu o ich splnení a uplatnení právnej zodpovednosti vedúci orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, v zmysle § 19 ods. 1 písm. i) bod 3 a 4 zákona o sťažnostiach predložili aj Úradu vlády SR ako orgánu prešetrovateľskému sťažnosť.

2.4. Iné podania

Úrad vlády SR na úseku petícií a sťažností v roku 2024 vybavil 306 iných podaní, z toho charakter dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní malo 247 podaní a 59 podaní, ktoré boli označené ako sťažnosti, avšak podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach, a to z dôvodov ustanovených v:

- § 4 ods. 1 písm. a) - dopyty, vyjadrenia, názory, žiadosti, podnety alebo návrhy,
- § 4 ods. 1 písm. b) - poukazovali na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené osobitným predpisom,
- § 4 ods. 1 písm. c) - išlo o sťažnosti podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. d) - smerovali proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. e) - smerovali proti záverom kontroly, auditu, dohľadu, dozoru alebo inšpekcie podľa osobitného predpisu,

- § 4 ods. 1 písm. f) - obsahovali utajované skutočnosti alebo z obsahu podania bolo zrejmé, že jeho vybavovaním ako sťažnosti podľa tohto zákona by došlo k ohrozeniu utajovaných skutočností podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 2 písm. a) - podania orgánov verejnej správy, v ktorých upozorňovali na nedostatky v činnosti iných orgánov verejnej správy,
- § 4 ods. 2 písm. b) – podania osôb poverených na výkon verejnej moci.

Podania, ktoré neboli sťažnosťou podľa odseku 1 písm. a), b), d), e) a f) a podľa odseku 2 písm. a) a b) boli odložené, o čom boli podávajúci do 15 pracovných dní od ich doručenia písomne upovedomení. Sťažnosti podľa osobitného predpisu [§ 4 ods. 1 písm. c) zákona o sťažnostiach], postúpil Úrad vlády SR v súlade s § 4 ods. 4 zákona o sťažnostiach tomu, kto bol na ich vybavenie príslušný. Podania smerujúce proti neprávoplatným rozhodnutiam [§ 4 ods. 1 písm. d) zákona o sťažnostiach] boli zaslané orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal podľa § 4 ods. 5 uvedeného zákona. O postúpení takýchto podaní boli podávajúci v súlade so zákonom o sťažnostiach informovaní.

Vecné zameranie týchto podaní smerovalo najmä do oblastí:

- **cestovného ruchu a športu** – činnosť hlavnej kontrolórky športu; vybavovanie podaní,
- **dopravy** – výstavba pozemnej komunikácie v obci Kláštor pod Znievom; opätovné zavedenie predaja cestovných lístkov na Železničnej stanici Stakčín; podmienky zamestnávania vodičov inej štátnej príslušnosti; podnet na zmenu zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; riešenie technického stavu oporného múru miestnej komunikácie; realizácia opravy miestnej komunikácie v kat. úz. obce Pôtor,
- **financií** – podnet na legislatívnu zmenu § 33 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, ktorý upravuje daňový bonus; zmeny v sadzbách dane z pridanej hodnoty; úprava sumy daňového bonusu na dieťa,
- **kultúry** – vzťah cirkvi a štátu; zmena hranice Pamiatkovej rezervácie ľudového staviteľstva Podbiel,
- **obrans** – prepustenie zo služobného pomeru profesionálneho vojaka,
- **pôdohospodárstva a rozvoja vidieka** – nesprávna činnosť, resp. nečinnosť regionálnej veterinárnej a potravinovej správy; vyhotovenie registra obnovennej evidencie pozemkov; majetkovoprávne vysporiadanie pozemkov; nelegálny chov hospodárskych zvierat; prechod a prejazd cez pozemok v správe Slovenského pozemkového fondu; postup Slovenského pozemkového fondu v súvislosti s prenájomom pôdy; oprava právneho stavu identifikácie parciel pri vyhotovení zjednodušeného registra pôvodného stavu a registra obnovennej evidencie pozemkov a oprava vektorovej mapy určeného operátu pre extravilán a intravilán,
- **práce, sociálnych vecí a rodiny** – výška minimálneho starobného dôchodku; žiadosť o výkon inšpekcie v sociálnych veciach; výška dávky v hmotnej núdzi podľa zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; činnosť úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v súvislosti s konaním podľa zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; umiestnenie rodinného príslušníka do zariadenia sociálnych služieb a výška úhrady za pobyt; poskytovanie príspevku na zvýšenú splátku úveru na bývanie; sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela; riešenie sporu o výživné; zriadenie nadačného fondu pre deti so špeciálnymi potrebami; činnosť Sociálnej poisťovne v zmysle zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov; názory na súčasný systém dôchodkového poistenia; lekárska posudková činnosť pri výkone sociálneho poistenia; priznanie nároku na nemocenské dávky; sociálne zabezpečenie; sťažnosť vo veci vykonávania štátnej služby podľa zákona č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; priebeh výberového konania na obsadenie štátnozamestnaneckého miesta; nerovnaké podmienky v oblasti zamestnávania,
- **spravidlivosti** - námietky proti rozhodovacej činnosti súdov v civilnom procese a v trestnom konaní; sťažnosť na prerokovanie vecí súdom bez zbytočných prieťahov; podnet na zmenu legislatívy upravujúcu dedenie; podnet na zmenu zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov; podmienky výkonu väzby a výkonu trestu odňatia slobody; vymáhanie poplatku súdom; žiadosť o pomoc v dedičskom konaní; poskytovanie právnych služieb Centrom právnej pomoci; exekučné konanie; činnosť notárky,
- **školsťva, výskumu, vývoja a mládeže** – stanovenie maximálneho počtu žiakov vo výučbe druhého cudzieho jazyka na stredných školách; poskytovanie štipendia v rámci programu „Študujem doma“; zachovanie Špeciálnej základnej školy s elokovaným pracoviskom v Huncovciach a odborného učilišťa; nesúhlas so zrušením Spojenej školy Veľká Lomnica,
- **orgánov činných v trestnom konaní a vnútra** - postup orgánov činných v trestnom konaní pred začatím trestného stíhania a v prípravnom konaní; žiadosť o súčinnosť v trestnom konaní; upozornenie na možnú trestnú

- činnosť; výška správneho poplatku za odhlásenie motorového vozidla; činnosť prokuratúry; označovanie obcí v jazyku národnostných menšín; podnet v súvislosti s voľbou prezidenta SR,
- **zahraničných vecí a európskych záležitostí** – podmienky uzatvorenia sobáša v zahraničí; podmienky zamestnávania cudzincov; udelenie víza zahraničnému vedeckému pracovníkovi,
 - **zdravotníctva** – dostupnosť liekov; preverovanie opatrení v súvislosti s pandémiou COVID-19; riešenie problematiky v oblasti zdravotníctva; zlepšenie postavenia poisťencov zdravotných poisťovní; zabezpečenie rehabilitácie pre pacienta,
 - **životného prostredia** – znečisťovanie životného prostredia výstavbou parkoviska; nakladanie s nebezpečným odpadom,
 - **geodézie, kartografie a katastra** – uzatváranie nevýhodných zmlúv na výkon geodetických prác; nezrovnalosti v zápise vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností; výkon štátneho dozoru na úseku katastra; oprava chyby v katastrálnom operáte,
 - **územného plánovania a výstavby** – riešenie problematiky dostupného bývania; nečinnosť Slovenskej stavebnej inšpekcie; realizácia stavby bez stavebného povolenia,
 - **orgány územnej samosprávy** – upovedomenie o petícii na odvolanie starostu obce; žiadosť o vykonanie finančnej kontroly v súvislosti s organizáciou volieb; nakladanie s majetkom obce; odstránenie pamätnej tabule z budovy obecného úradu; zásah do vlastníckeho práva; zabezpečenie pitnej vody v obci; vyhlásenie miestneho referenda,
 - **sprístupňovanie informácií** - vybavovanie žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“), aplikácia predmetného zákona v praxi,
 - **obchodných spoločností** – fakturácia dodávky zemného plynu; odmietnutie prístupu k fyzickej infraštruktúre podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov; zavedenie Integrovaného dopravného systému; zmluvné vzťahy medzi dodávateľmi elektriny z fotovoltických zariadení a ZSE Energia, a. s.; poskytovanie pôžičiek nebankovými subjektmi; výška nákladov za dodávku tepla a teplej úžitkovej vody a vyúčtovanie nákladov spojených s užívaním bytu; užívanie časti pozemku energetickou spoločnosťou bez zmluvného vzťahu; činnosť finančnej inštitúcie,
 - **iné** - rozhodnutie sporu o príslušnosť na vybavenie sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach; metodické usmernenie k vykonávaniu zákona o petičnom práve a zákona o sťažnostiach; výzva na zastavenie vojny na Ukrajine; poskytovanie nenávratného finančného príspevku podľa zákona č. 121/2022 Z. z. o príspevkoch z fondov Európskej únie a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 311/2023 Z. z.

Iné podania, vrátane podaní označených ako sťažnosti v počte 306 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (114 podaní),
- odpoveďou s vysvetlením kompetencií a pôsobnosti Úradu vlády SR (127 podaní),
- odložením - podania tých istých podávajúcich, týkajúce sa oblastí, v ktorých nie je Úrad vlády SR príslušný konať, o čom boli podávajúci opakovane informovaní, resp. podania zaslané Úradu vlády SR na vedomie (65 podaní).

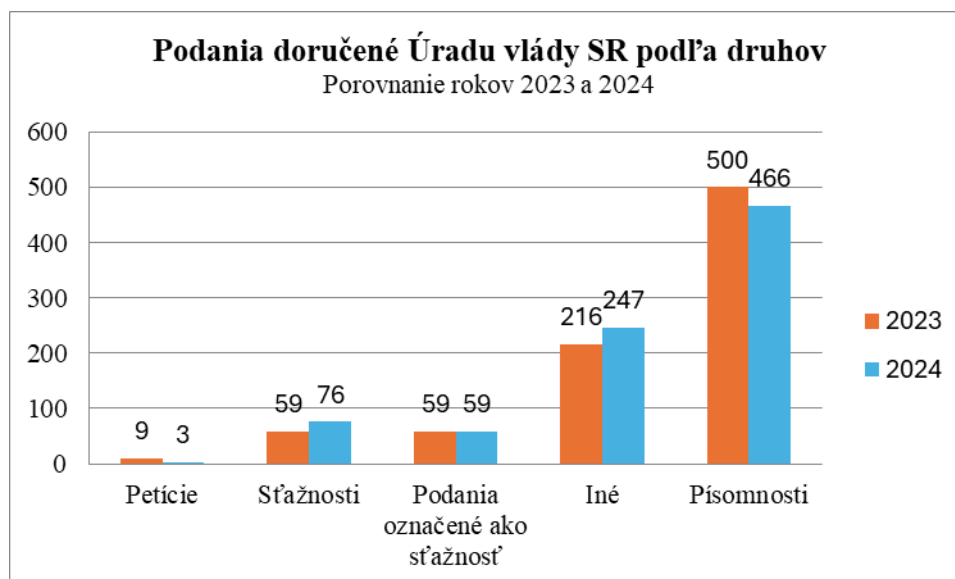
V súvislosti s vybavovaním všetkých druhov podaní bolo Úradu vlády SR v roku 2024 doručených 466 písomností. Tieto boli vybavované ako súčasť už evidovaných podaní. Do tohto počtu sú zahrnuté tiež písomnosti súvisiace s metodickou činnosťou, činnosťou súvisiacou s rozhodovaním sporu o príslušnosť na vybavenie petícií a sťažností, ako aj vybavovaním žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobode informácií.

Prehľad o spôsobe vybavovania písomných podaní (vrátane vyhodnotenia opodstatnenosti) doručených Úradu vlády SR v roku 2024 (podľa druhov a štvrtrokov) je uvedený v prílohe. (tabuľka č. 2)

3. Zhodnotenie

V roku 2024 bolo Úradu vlády SR doručených celkom 851 písomných podaní, v roku 2023 tento počet predstavoval 843. Počet petícií doručených v roku 2024 bol v porovnaní s rokom 2023 nižší o šesť petícií. Nárast bol zaznamenaný v počte sťažností o 17, ako aj iných podaní o 31 (dopyty,

vyjadrenia, názory, podnety, žiadosti alebo návrhy). Počet podaní označených ako sťažnosti, ktoré však nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach, bol v oboch rokoch rovnaký. Pokles bol zaznamenaný taktiež v počte doručených písomností súvisiacich s vybavovaním podaní všetkých druhov o 34.



4. Kontrolná činnosť

V zmysle časti A. Zamerania kontrolnej činnosti Úradu vlády SR na rok 2024, schváleného uznesením vlády SR č. 710 zo dňa 12. decembra 2023 v IV. štvrtroku 2024 oddelenie petícií, sťažností a ostatných podaní sekcie kontroly Úradu vlády SR, podľa zákona NR SR č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o kontrole v štátnej správe“), vykonal dve kontroly zamerané na dodržiavanie ustanovení zákona pri evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní sťažností podľa zákona o sťažnostiach a petícií podľa zákona o petičnom práve v Štatistickom úrade SR a v Okresnom úrade Trnava.

V Štatistickom úrade SR bola kontrola vykonaná na základe poverenia vedúceho Úradu vlády SR č. 32/2024 zo dňa 30. 08. 2024 a v Okresnom úrade Trnava na základe poverenia č. 31/2024 z toho istého dňa.

Keďže vykonanými kontrolami boli v kontrolovaných subjektoch zistené nedostatky, spočívajúce v nesprávnej aplikácii zákona o sťažnostiach pri vybavovaní podaní, orgánom kontroly bol v oboch prípadoch vypracovaný protokol o výsledku kontroly.

Vedúcim kontrolovaných subjektov, predsedovi Štatistického úradu SR a prednostovi Okresného úradu Trnava, bolo v zápisnici o prerokovaní protokolu, vyhotovenej podľa § 13 ods. 6 zákona o kontrole v štátnej správe uložené, aby prijali opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin a predložili ich orgánu kontroly, určili zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky, predložili orgánu kontroly písomnú správu o splnení opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a o vyvodení dôsledkov voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky a uplatnili zodpovednosť za zistené nedostatky voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky. Uložené povinnosti kontrolované subjekty splnili v stanovených termínoch.

5. Metodická činnosť

V roku 2024 Úrad vlády SR priebežne poskytoval orgánom verejnej správy, resp. orgánom verejnej moci usmernenia k vykonávaniu zákona o sťažnostiach a zákona o petičnom práve. V súvislosti s vybavovaním petícií a sťažností v roku 2024 taktiež poskytoval stanoviská k žiadostiam fyzických osôb a právnických osôb o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobode informácií, ktoré boli následne vybavované kanceláriou generálnej tajomníčky služobného úradu Úradu vlády SR.

Časť II.

Ministerstvá a subjekty v ich riadiacej pôsobnosti

Postavenie a pôsobnosť ministerstiev ako ústredných orgánov štátnej správy vymedzuje zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušné osobitné predpisy.

1. Počet podaní

V roku 2024 bolo ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti doručených celkom 31675 podaní, a to 59 petícií, 2505 sťažností a 29111 iných podaní, z toho subjektom v ich pôsobnosti 21 petícií, 1227 sťažností a 23182 iných podaní. Z hľadiska počtu doručených podaní bol stav podľa rezortov nasledovný:

Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	petície	sťažnosti	Iné podania
cestovného ruchu a športu	0	15	20
dopravy	9	18	105
financií	0	223	1546
hospodárstva	1	47	66
investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie	0	5	3
kultúry	1	54	21
obrany	1	9	84
pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	3	39	4791
práce, sociálnych vecí a rodiny	0	211	1946
spravodlivosti	0	35	474
školstva, výskumu, vývoja a mládeže	13	546	483
vnútra	4	1004	4752
zahraničných vecí a európskych záležitostí	1	15	6
zdravotníctva	8	250	13949
životného prostredia	18	34	865
SPOLU	59	2505	29111

2. Vecné zameranie petícií a sťažností

Vecné zameranie podaní doručených ministerstvám a subjektom v ich riadiacej pôsobnosti závisí od výkonu štátnej správy, ktorý tieto orgány verejnej správy zabezpečujú podľa zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušných osobitných predpisov.

Petície doručené ministerstvám a nimi riadeným subjektom smerovali najmä do oblastí:

dopravy - organizácia dopravy na pozemných komunikáciách (realizácia opravy krytu vozovky na ceste I/18 v úseku Hôrka – Švábovce – Hozelec – Poprad; vybudovanie obojsmerného privádzača (mimoúrovňovej križovatky) na plánovanej rýchlostnej ceste R4 v k. ú. Chmeľov; oprava chodníka pre chodcov na sklápacom moste v Komárne; výstavba dvojpruhovej komunikácie v lokalite Grófske – Jutra v k. ú. Nižná Šebestová a Fintice), organizácia železničnej, autobusovej a leteckej dopravy (obnovenie zástavky spoja Ex 626 a Ex 15621 v Železničnej stanici Liptovský Hrádok; zachovanie železničného prejazdu v obci Staškov), organizácia poštových služieb (zachovanie a zabezpečenie náhradných priestorov pre poštu Banská Bystrica; zachovanie otváracích hodín na pobočke pošty v obci Černík v plnom rozsahu; nespokojnosť s dodržiavaním pracovnej náplne poštovej doručovateľky),

hospodárstva – riešenie kauzy bývalej obchodnej spoločnosti Severoslovenské celulózky a papierne, a. s., Bystrická cesta 13, Ružomberok,

obrany – dodržiavanie týždenného služobného času a nepretržitého odpočinku v súvislosti s prípravou a vykonaním slávnostnej prehliadky k 80. výročiu SNP,

pôdohospodárstva a rozvoja vidieka – zrušenie chovu hospodárskych zvierat; zákaz klieťkového chovu sliepok; odpredaj pozemkov vo vlastníctve LESY SR, š. p. Banská Bystrica vlastníkom rekreačných nehnuteľností,

školstva, výskumu, vývoja a mládeže – vzdelávanie žiaka so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami; nízka úroveň vyučovania; porušovanie detských práv na vzdelávanie; odvolanie riaditeľa základnej školy z dôvodu zakrývania šikany; zachovanie Spojenej školy Veľká Lomnica; zriadenie 3. a 4. ročníka Základnej školy Podskalka; odvolanie učiteľa v Súkromnej strednej škole ochrany osôb a majetku Bratislava; nesúhlas so zrušením druhej triedy v Materskej škole Veľký Klíž; výstavba stravovacieho zariadenia a telocvične na Gymnáziu bilingválnom v Žiline; nesúhlas so spojením Základnej školy Janka Kráľa v Šahách s inou školou a zriadením spojenej školy; podpora akcie s názvom Školstvo v smútku; zlepšenie výchovno-vzdelávacieho procesu v Základnej škole Čierny brod,

vnútra – nesúhlas s vymenovaním policajta do funkcie technik špecialista; zmena parkovacej politiky; negatívny vplyv zápachu na zdravie ľudí; podpora zástupcovi Obvodného oddelenia PZ Bratislava Dúbravka na jeho vymenovanie do funkcie riaditeľa,

zahranicznych vecí a európskych záležitostí - výzva predstaviteľom ČĽR k okamžitému zastaveniu prenasledovania ľudí, ktorí sa venujú Falun Dafa,

zdravotníctva – zachovanie pevnej ambulantnej pohotovostnej služby pre deti a dorast v Komárne v pôvodných priestoroch; nesúhlas s medikamentóznym prerušením tehotenstva; nadmerný hluk a rušenie nočného pokoja v obytných zónach miest; zlepšenie podmienok sestier, praktických sestier a sanitárov v zdravotníckom zariadení,

životného prostredia - stanoviská občanov k zámerom, ktoré sú predmetom posudzovania vplyvov na životné prostredie; umožnenie výkonu rybárskeho práva; nesúhlas so zriadením prevádzky na zber odpadov; zlepšenie kvality ovzdušia a odstránenie nepríjemného zápachu; zrušenie prevádzky spaľovne odpadov; finančná kompenzácia škôd spôsobených v dôsledku povodní; žiadosť o odstránenie stavby; nesúhlas s prenájomom pozemku; výhrada voči prevádzke kompy Vojka – Kyselica.

Petície doručené ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2024 v počte 59 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej moci (15 petícií),
- prešetrovaním (33 petícií),
- odložením (11 petícií)
- vrátením (0 petícií).

Sťažnosti doručené ministerstvám a nimi riadeným subjektom smerovali najmä do oblastí:

cestovného ruchu a športu – postup pri vybavovaní sťažností,

dopravy – vybavovanie podnetov na výkon dohľadu; alternatívne riešenie sporu,

financií – daňové exekučné konanie; preúčtovanie nadmerného odpočtu dane; výkon daňovej kontroly alebo miestneho zisťovania; vypovedanie svedka na účel daní; nesprístupnenie nazretia do spisu daňovému subjektu; námietky proti vybavovaniu sťažností a iných podaní; nevydanie rozhodnutia v zákonom stanovenej lehote; nepostúpenie odvolania a materiálu odvolaciemu orgánu; prestup do aplikačného programového vybavenia TALON; postup ozbrojeného príslušníka finančnej správy; výkon prehliadky tovaru v rámci colného konania,

investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie – nedostatky v module elektronických formulárov – nezverejnenie žiadosti o zriadenie elektronickej schránky občanovi mladšiemu ako 18 rokov, chybové hlásky pri vytváraní elektronických podaní,

kultúry – vykazovanie údajov kultúrnou inštitúciou; porušenie zákona NR SR č. 270/1995 Z. z. o štátnom jazyku Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov,

obrany – vyplatenie odmeny v nadväznosti na interné rozhodnutie zamestnávateľa; nečinnosť v konaní o priznanie starobného dôchodku; porušenie zásady rovnakého zaobchádzania voči podriadeným pracovníkom; poškodzovanie životného prostredia nadmerným hlukom a rušivými zvukovými vplyvmi,

pôdohospodárstva a rozvoja vidieka – nepostúpenie odvolania druhostupňovému správnomu orgánu; vybavovanie podnetu Štátnou veterinárnou a potravinovou správou SR; neskoré zaslanie výnimky zo strany Ústredného kontrolného a skúšobného ústavu; výkon kontroly,

práce, sociálnych vecí a rodiny – nepriznanie finančného príspevku na činnosť pracovného asistenta v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; vybavovanie žiadosti o rekvalifikačný kurz; posudzovanie zdravotného stavu dieťa na účely poskytnutia príspevku na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia; postup pri vybavovaní sťažností a iných podaní; nedodržanie zákonom stanovených lehôt na rozhodnutia v oblasti sociálnych vecí a rodiny; nečinnosť, resp. prietahy úradu v oblasti sociálnych vecí a rodiny; zdĺhavé vybavovanie žiadosti o starobný dôchodok, resp. invalidný dôchodok; prietahy v konaní o predčasný dôchodok a nevyplatenie preddavku; vybavovanie žiadosti o zmenu spôsobu výplaty dôchodku; obnovenie vyplácania starobného dôchodku; nevyplatenie sirotského dôchodku; neposkytnutie ochrany podľa zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

školy, výskumu, vývoja a mládeže – nedodržanie štátneho vzdelávacieho programu; nízka miera odbornosti vyučovania v materských, základných a stredných školách; nízka miera vyučovania jednotlivých predmetov, resp. neodučenie predmetu v základných a stredných školách; nedostatky súvisiace so začleňovaním žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami; nezabezpečenie podmienok na inkluzívne vzdelávanie a nerealizovanie podporných opatrení; nerešpektovanie odporúčaní centier pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie a iných poradenských zariadení; nevypracovanie alebo nedodržanie individuálneho vzdelávacieho programu; nedostatky v hodnotení a klasifikácii žiakov; nedostatky pri realizácii komisionálnych skúšok, vrátane maturitných; nedostatky v procese hodnotenia a klasifikácie správania; predčasné ukončenie predprimárneho vzdelávania; nedostatočná informovanosť zákonných zástupcov žiakov o prospechu, správaní a dochádzke; nedostatočné riešenie prejavov šikanovania a iných foriem agresívneho správania žiakov; nedostatky v zabezpečovaní ochrany zdravia a bezpečnosti žiakov; nedostatky v školských poriadkoch týkajúcich sa vymedzenia práv a povinností žiakov a ich zákonných zástupcov; vybavovanie podaní; nevydanie rozhodnutia; postup pri rigoróznom konaní; neposkytnutie dokumentov o ukončení štúdia,

vnútra - plnenie služobných povinností; nesprávny úradný postup v trestných konaniach a v konaniach správnych orgánov; prijímanie, preverovanie a dokumentovanie oznámení; výkon štátnej správy na úseku štátnych občianstiev a matrík; ochrana osobných údajov; konanie o priestupkoch; nahliadnutie do spisu,

zahraničných vecí a európskych záležitostí – nesprávne zaevidovanie cestovného pasu ako odcudzeného,

zdravotníctva – správanie sa zdravotníckych pracovníkov; porušenie Etického kódexu zdravotníckeho pracovníka; komunikácia zdravotníckych pracovníkov s pacientom a príbuznými; vybavovanie podaní; nesprávny zápis v zdravotnej dokumentácii; neprofesionálna komunikácia operátora linky tiesňového volania; porušenie ochrany osobných údajov,

životného prostredia – postup a nečinnosť v konaniach týkajúcich sa procesu posudzovania vplyvov na životné prostredie, podľa zákona č. 24/2006 Z. z. o posudzovaní vplyvov na životné prostredie a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; postup a nečinnosť Štátnej ochrany prírody SR vo veci odborného stanoviska k výstavbe podľa zákona č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny v znení neskorších predpisov.

Sťažnosti doručené ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2024 (vrátane sťažností, ktoré k 31. 12. 2023 zostali nevybavené a ktorých vybavenie prešlo do roku 2024) v počte 2551 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej správy (409 sťažností),
- prešetrovaním (1224 sťažností),
- odložením (916 sťažností),
- vrátením (2 sťažností).

3. Opodstatnenosť podaní

V roku 2024 bolo ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti doručených 59 petícií a 2505 sťažností, pričom vybavili 59 petícií a 2551 sťažností. V počte vybavených podaní sú zahrnuté aj tie, ktoré k 31. 12. 2023 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka. Z prešetrovaných podaní (33 petícií a 1224 sťažností) boli opodstatnené dve petície a 283 sťažností, čo predstavovalo percentuálny ukazovateľ opodstatnenosti 22,7%. Súhrnný ukazovateľ opodstatnenosti prešetrovaných petícií a sťažností ministerstvami je 18,0%, v subjektoch ministerstiev je to 25,8%. Vo vzťahu k počtu prešetrovaných podaní je ich opodstatnenosť podľa rezortov nasledovná:

Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	opodstatnenosť v %	Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	opodstatnenosť v %
cestovného ruchu a športu	100,0	spravodlivosti	7,1
doprava	33,3	školy, výskumu, vývoja	
financií	17,2	a mládeže	40,3
hospodárstva	0	vnútra	17,6
investícií, regionálneho rozvoja	100,0	zahraničných vecí	
a informatizácie	28,6	a európskych záležitostí	20,0
kultúry	20,0	zdravotníctva	18,3
obrany	66,7	životného prostredia	17,2
pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	33,3		
práce, sociálnych vecí a rodiny	21,7		

Podrobný prehľad o počte podaní doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti a ich opodstatnenosti je uvedený v prílohe (tabuľka č. 3).

4. Iné podania

Ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2024 doručených 1946 podaní označených ako sťažnosti, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach. Z toho ministerstvám bolo doručených 661 takýchto podaní a subjektom v ich pôsobnosti 1285. Pri vybavovaní takýchto podaní ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti postupovali podľa § 4 ods. 3 až 5 zákona o sťažnostiach.

Na úseku vybavovania petícií a sťažností ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní. Spolu ministerstvám vrátane subjektov bolo v roku 2024 doručených 29111 podaní tohto charakteru, z toho ministerstvám 5929 a subjektom v ich pôsobnosti 23182. V roku 2024 ministerstvá vrátane subjektov vybavili 29112 podaní, z toho ministerstvá 5958 a subjekty

v ich pôsobnosti 23154. Do počtu vybavených podaní sú započítané aj podania, ktoré k 31. 12. 2023 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do roku 2024.

Časť III.

Ostatné ústredné orgány štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti (bez Úradu vlády SR)

Pôsobnosť ostatných ústredných orgánov štátnej správy upravuje zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušné osobitné právne predpisy.

1. Počet podaní

Ostatným ústredným orgánom štátnej správy (ďalej len „ÚOŠS“) a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2024 doručená jedna petícia, 226 sťažností a 209 iných podaní. Z toho subjektom v ich pôsobnosti bolo doručených päť sťažností (žiadna petícia) a 61 iných podaní.

Vyhodnotenie vybavovania petícií a sťažností je za Úrad vlády SR, ako ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností spracované samostatne v časti I., preto do tejto časti informácie nie je zahrnuté.

ÚOŠS vrátane subjektov	Petície	Sťažnosti	Iné podania
Národný bezpečnostný úrad	0	11	65
Protimonopolný úrad SR	0	0	0
Správa štátnych hmotných rezerv SR	0	0	0
Štatistický úrad SR	1	4	0
Úrad geodézie, kartografie a katastra SR	0	53	35
Úrad jadrového dozoru SR	0	0	1
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR	0	7	69
Úrad priemyselného vlastníctva SR	0	2	0
Úrad pre územné plánovanie a výstavbu SR	0	149	39
Úrad pre verejné obstarávanie	0	0	0
SPOLU	1	226	209

2. Vecné zameranie petícií

Petícia doručené ÚOŠS smerovala do oblasti:

Štatistický úrad SR – manipulácia s hlasmi v prvom kole prezidentských volieb.

Predmetná petícia bola uvedeným orgánom verejnej moci vybavená podľa § 5 zákona o petičnom práve.

3. Vecné zameranie sťažností

Zameranie sťažností doručených ÚOŠS a nimi riadeným subjektom závisí od výkonu štátnej správy, ktorú zabezpečujú v zmysle pôsobnosti vymedzenej zákonom č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušnými osobitnými predpismi.

Sťažnosti doručené ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti, ktoré sa preukázali ako opodstatnené, smerovali do oblastí:

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR - nevhodné správanie sa inšpektora pri výkone metrologického dozoru,

Úrad pre územné plánovanie a výstavbu - nečinnosť stavebného úradu; konanie o odvolaní; porušovanie zásad správneho konania; výkon štátneho stavebného dohľadu.

Z celkového počtu 226 sťažností doručených ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2024 bolo vybavených 174 sťažností a to:

- postúpením vecne príslušným orgánom (44 sťažností),
- prešetrením (49 sťažností),
- odložením (80 sťažností),
- vrátením (1 sťažnosť).

4. Opodstatnenosť podaní

Z celkového počtu podaní vybavovaných v roku 2024 (1 petícia a 174 sťažností) bola prešetrená jedna petícia a 49 sťažností, z nich sa preukázalo ako opodstatnených 21 sťažností (žiadna petícia). Celková opodstatnenosť podaní prešetrených ÚOŠS a subjektmi v ich pôsobnosti je 42,0%.

Prehľad o počte podaní doručených ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti a ich opodstatnenosti je uvedený v prílohe (tabuľka č. 4).

5. Iné podania

Okrem sťažností ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2024 doručených 41 podaní označených ako sťažnosť, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach. Subjektom v ich pôsobnosti nebolo doručené žiadne takéto podanie.

Na úseku vybavovania petícií a sťažností ÚOŠS a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní. Spolu ÚOŠS vrátane subjektov bolo v roku 2024 doručených 209 podaní tohto charakteru, z tohto ÚOŠS 148 a subjektom v ich pôsobnosti 61. V roku 2024 ÚOŠS vrátane subjektov vybavili 206 podaní, z toho ÚOŠS 143 a subjekty v ich pôsobnosti 63.

Časť IV.

Okresné úrady a subjekty v ich pôsobnosti

Postavenie, sídla a územné obvody a pôsobnosť okresných úradov upravuje zákon č. 180/2013 Z. z. o organizácii miestnej štátnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o organizácii miestnej štátnej správy“). Okresný úrad má postavenie miestneho orgánu štátnej správy, ktorý je preddavkovou organizáciou Ministerstva vnútra SR. V sídlach kopírujúcich územnosprávne členenie Slovenskej republiky v súčasnosti pôsobí 72 okresných úradov, z toho osem má postavenie okresného úradu v sídle kraja. Pôsobnosť okresných úradov ustanovuje zákon o organizácii miestnej štátnej správy a osobitné zákony.

1. Počet podaní

Okresným úradom v príslušnom kraji a subjektom v ich pôsobnosti boli v roku 2024 doručené dve petície, 278 sťažností a 773 iných podaní. Počet podaní podľa jednotlivých krajov je nasledovný:

Kraj	Petície	Sťažnosti	Iné podania
bratislavský	0	52	205
trnavský	0	23	133
trenčiansky	0	21	47
nitriansky	1	27	66
žilinský	0	56	129
banskobystrický	0	23	72
prešovský	1	29	71
košický	0	47	50
SPOLU	2	278	773

2. Vecné zameranie petícií

Zameranie petícií a sťažností doručených orgánom miestnej štátnej správy vyplýva z pôsobnosti stanovenej týmto orgánom zo zákona o organizácii miestnej štátnej správy a príslušných osobitných právnych predpisov.

Petície doručené okresným úradom a subjektom v ich pôsobnosti (ďalej len „OÚ“) smerovali najmä do oblastí:

cestnej dopravy a pozemných komunikácií – zlepšenie dopravnej situácie v Šali; zvýšenie bezpečnosti, spomalenie dopravy a údržba cesty II/3431 v obci Fintice.

Z dvoch petícií doručených OÚ a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2024 bola vybavená jedna petícia, a to:

- postúpením vecne príslušným orgánom (0 petícií),
- prešetrovaním (1 petícia),
- odložením (0 petícií),
- vrátením (0 petícií).

3. Vecné zameranie sťažností

Sťažnosti doručené orgánom miestnej štátnej správy smerovali najmä do oblastí:

- **pozemkového a lesného** – prietahy v konaní, resp. nečinnosť správneho orgánu na uvedenom úseku štátnej správy; nepridelenie prihlasovacieho hesla do Informačného systému lesného hospodára; uzatvorenie podnájomnej zmluvy k pozemkom, podľa § 12a zákona č. 504/2003 Z. z. o nájme poľnohospodárskych pozemkov, poľnohospodárskeho podniku a lesných pozemkov a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- **katastra** - nečinnosť, resp. prietahy v konaní katastrálneho odboru; nedodržanie zákonnej lehoty na rozhodnutie o vklade vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností; nevydanie rozhodnutia o vrátení poplatku podľa § 10 ods. 1 zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov; zaevidovanie plomby na nesprávny spoluvlastnícky podiel; nečinnosť vo veci zrušenia plomby; nevrátenie návrhu na záznam na vykonanie opravy; oprava chyby v katastrálnom operáte,
- **starostlivosti o životné prostredie** – nezákonný postup štátnej správy v oblasti ochrany ovzdušia; nečinnosť správneho orgánu na uvedenom úseku štátnej správy,
- **iné** – námietky proti vybavovaniu sťažností a podaní upozorňujúcich na nečinnosť, resp. nesprávnu činnosť jednotlivých úsekov miestnej štátnej správy.

Sťažnosti doručené OÚ a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2024, vrátane sťažností z roku 2023, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka v počte 289 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (40 sťažností),
- prešetrovaním (179 sťažností),
- odložením (70 sťažností),
- vrátením (0 sťažností).

4. Opodstatnenosť podaní

V roku 2024 orgány miestnej štátnej správy vybavili jednu petíciu a 289 sťažností. Z prešetrovaných petícií (1) a sťažností (179) bolo opodstatnených 42 sťažností (žiadna petícia). Celková opodstatnenosť podaní prešetrovaných orgánmi miestnej štátnej správy je 23,3%.

Kraj	Opodstatnenosť v %
bratislavský	40,0
trnavský	7,1
trenčiansky	7,1
nitriansky	17,6
žilinský	40,6
banskobystrický	14,3
prešovský	4,8
košický	19,0

Prehľad o počte podaní a ich opodstatnenosti doručených orgánom miestnej štátnej správy je uvedený v prílohe (tabuľka č. 5).

5. Iné podania

Okrem petícií a sťažností orgánom miestnej štátnej správy a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2024 doručených 202 podaní označených ako sťažnosti, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach.

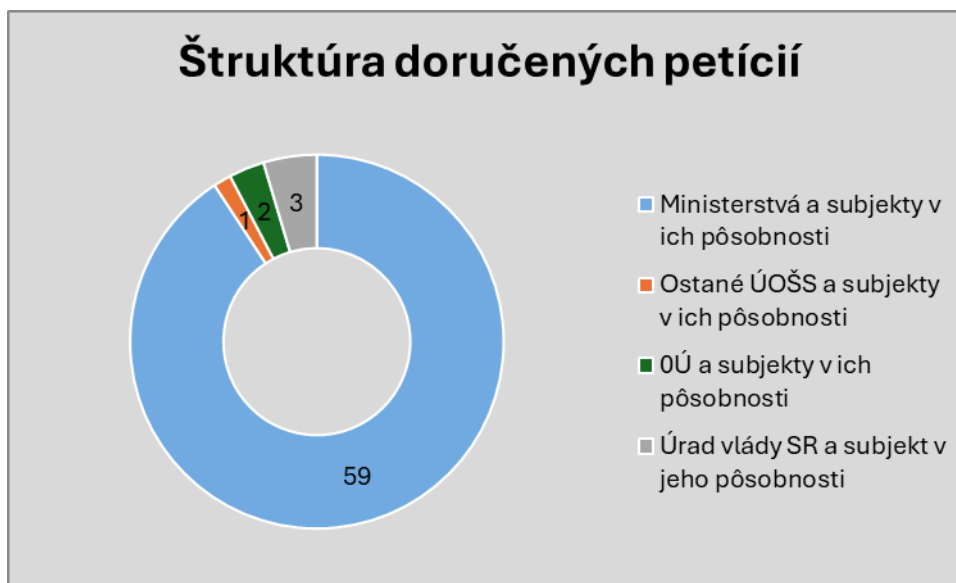
Na úseku vybavovania petícií a sťažností orgány miestnej štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu. Spolu orgánom miestnej štátnej správy vrátane subjektov bolo v roku 2024 doručených 773 podaní tohto charakteru, vybavených bolo 755 podaní.

Časť V. Súhrnný prehľad ukazovateľov

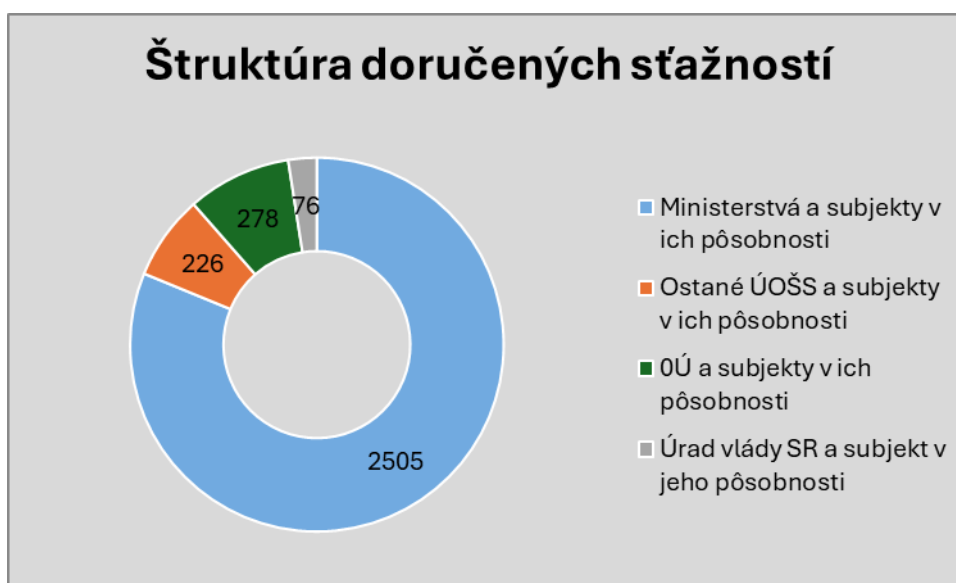
Súhrnný prehľad ukazovateľov charakterizuje počet podaní, príčiny opodstatnenosti podaní, opatrenia prijaté na nápravu, zhodnotenie opakovaných podaní, počet odložených podaní, podaní označených ako sťažnosti a iných podaní (žiadosti, oznámenia, podnety, dopyty a ďalšie).

1. Počet podaní a ich opodstatnenosť

Všetkým orgánom štátnej správy, za ktoré je informácia spracovaná bolo v roku 2024 doručených celkom 65 petícií (tabuľka č. 6). Štruktúra petícií doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti, ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti, OÚ a subjektom v ich pôsobnosti a Úradu vlády SR je nasledovná:



V roku 2024 bolo týmto orgánom doručených celkom 3085 sťažností (tabuľka č. 6). Štruktúra sťažností doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti, ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti, OÚ vrátane subjektov v ich pôsobnosti a Úradu vlády SR je nasledovná:



V roku 2024 orgány štátnej správy vybavili 64 petícií a 3098 sťažností. Do uvedeného počtu sú zahrnuté aj podania, ktoré k 31. 12. 2023 zostali nevybavené a ktorých vybavovanie prešlo do roku 2024. Z prešetrovaných petícií (36) sa zistila opodstatnenosť dvoch petícií (5,6%). Opodstatnenosť sťažností je 23,6%, keď z počtu 1468 prešetrovaných sťažností sa preukázalo ako opodstatnených 347. Celkový priemerný ukazovateľ percentuálneho vyjadrenia opodstatnenosti podaní (petícií charakteru sťažností a sťažností) za všetky orgány štátnej správy je 23,2% (tabuľka č. 6).

Petície v celkovom počte 64 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej moci (17 petícií),
- prešetrovaním (36 petícií),
- odložením (11 petícií),
- vrátením (0 petícií).

Sťažnosti v celkovom počte 3098 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej správy (532 sťažností),
- prešetrovaním (1468 sťažností),
- odložením (1095 sťažností),
- odpoveďou (0 sťažností),
- vrátením (3 sťažností).

2. Príčiny opodstatnenosti podaní

Hlavnými príčinami zistených nedostatkov podľa podkladových materiálov k informácii sú najmä:

- porušenie, nesprávna aplikácia zákona, neznalosť všeobecne záväzných právnych predpisov,
- nesprávny postup pri vybavovaní sťažností upozorňujúcich na nečinnosť, resp. nesprávnu činnosť orgánov verejnej správy,
- nečinnosť, prieťahy resp. nesprávny postup v konaní jednotlivých úsekov štátnej správy (správne konanie, trestné konanie a iné.),
- nevykonávanie činnosti, na ktorú bola organizácia zriadená,
- nevyplatenie finančných náležitostí,
- nedodržanie štátneho vzdelávacieho programu,
- nízka miera odbornosti vyučovania v materských, základných a stredných školách,
- nezabezpečenie podmienok na inkluzívne vzdelávanie žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami,
- neochota vedúcich zamestnancov prijímať a realizovať systémové opatrenia,
- nepripravenosť časti riadiacich zamestnancov škôl prijímať a uplatňovať účinné opatrenia,
- zneužitie služobného postavenia a oprávnení,
- neefektívne kontrolné systémy škôl,
- porušenie povinností poskytovateľov zdravotnej starostlivosti,
- prieťahy v konaniach Sociálnej poisťovne (predčasný starobný dôchodok, starobný dôchodok, invalidný dôchodok, vdovský dôchodok),
- nepriznanie finančného príspevku na činnosť pracovného asistenta,
- prieťahy v konaní o priznaní peňažného príspevku na opatrovanie,
- posudková činnosť v sociálnej oblasti,
- nedodržanie zákonom stanovenej lehoty na vydanie rozhodnutia v správnom konaní, najmä na úseku katastra, sociálnych vecí a rodiny, stavebného poriadku, cestnej dopravy a pozemných komunikácií, pozemkového a lesného odboru a starostlivosti o životné prostredie,
- nedostatočné personálne obsadenie niektorých úsekov štátnej správy, najmä na úseku katastra a starostlivosti o životné prostredie,
- konanie zamestnancov orgánov verejnej správy a zamestnancov nimi riadených organizácií (nesprávny úradný postup, nebanlivosť pri plnení služobných povinností, preťaženosť zamestnancov, nevhodné správanie sa zamestnanca, nevhodné použitie donucovacích prostriedkov a iné.)

3. Opatrenia na nápravu

Opatrenia prijaté na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku mali najmä charakter:

- **pracovnoprávny** (upozornenie zamestnancov na dodržiavanie právnych predpisov a interných predpisov, osobný pohovor so zamestnancom, písomné upozornenie zamestnanca na menej závažné porušenie pracovnej disciplíny s možnosťou výpovede, ústne napomenutie zamestnanca, začatie disciplinárneho konania, odňatie osobného príplatku, ukončenie pracovného pomeru, písomné pokarhanie, uloženie výčitky za disciplinárne previnenie, odobratie motivačného príplatku, odvolanie z funkcie, zníženie služobného platu, prejednanie disciplinárneho previnenia alebo priestupku spáchaného príslušníkom finančnej správy a pod.),
- **organizačný** (výkon kontrolnej činnosti na základe opodstatnených sťažností, zmena pracovnej náplne zamestnanca, zefektívnenie a skvalitnenie vnútornej kontroly, zintenzívnenie pravidelných stretnutí so zástupcami študentov, zabezpečenie odborného zastupovania, výkon komplexných inšpekcií a tematických inšpekcií na základe záverov prešetrovania sťažností, iniciovanie navýšenia počtu zamestnancov, zmena organizácie práce a pod.),
- **finančný** (vyplatenie finančných náležitostí, vrátenie správneho poplatku, najmä z dôvodu nedodržania lehoty na vklad do katastra nehnuteľností, v zmysle § 10 ods. 1 zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov a pod.),
- **úprava interných normatívnych aktov** (aktualizácia, resp. vypracovanie nových vnútorných predpisov a metodiky),
- **iné** (preškolenie zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky, plošné poučenie zamestnancov, analýza zistených nedostatkov a príčin ich vzniku na pracovných poradách, úpravy v rámci modulu elektronických formulárov podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov, preškolenie zamestnancov v súvislosti so zavádzaním nových procesov, oprava technického zariadenia, dodatočné vypísanie termínu skúšky, komisionálne preskúšanie žiaka, realizácia podporných opatrení v školstve, opatrenia prijaté na zabezpečenie výchovy a vzdelávania žiakov v súlade so zásadami humanity a demokracie, zabezpečenie podmienok pre rovnaké zaobchádzanie so žiakmi, organizovanie aktivít zameraných na prevenciu šikanovania a sociálno-patologických javov v školách, vypracovanie individuálneho výchovno-vzdelávacieho programu pre žiaka so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, vypracovanie plánu ďalšieho vzdelávania pedagogických zamestnancov, zrušenie rozhodnutia riaditeľov škôl a ich zosúladenie s právnymi predpismi, návrh na vydanie protestu prokurátora, uloženie povinností obciam v rámci preneseného výkonu štátnej správy, bezodkladné odstránenie zisteného nedostatku a pod.)

4. Opakované, odložené petície a sťažnosti a vrátené sťažnosti

Podľa § 21 ods. 1 zákona o sťažnostiach opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť tohto istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti. V roku 2024 bolo orgánom štátnej správy doručených 58 opakovaných sťažností a ďalších opakovaných sťažností (tabuľka č. 6). Orgány verejnej správy, za ktoré je informácia spracovaná, prekontrolovali správnosť vybavenia 52 predchádzajúcich sťažností, pričom sa preukázalo nesprávne vybavenie siedmich sťažností (8,7%).

Orgány verejnej správy v roku 2024 odložením vybavili celkom 1106 podaní (11 petícií a 1095 sťažností) a vrátené boli tri sťažnosti. Ministerstvá vrátane subjektov odložili 11 petícií a 916 sťažností, vrátili dve sťažnosti. ÚOŠS vrátane subjektov odložili 80 sťažností a vrátili jednu sťažnosť, OÚ vrátane subjektov odložili 70 sťažností (žiadnu petíciu), Úrad vlády SR odložil 29 sťažností (žiadnu petíciu). (tabuľka č. 6)

5. Iné podania

Orgánom štátnej správy bolo okrem petícií a sťažností doručených 2248 podaní označených ako sťažnosti, ktoré však zo zákonom stanovených dôvodov bližšie špecifikovaných v časti 2.4. informácie, neboli sťažnosťami podľa zákona o sťažnostiach. Takéto podania orgány verejnej správy odložili, o čom toho, kto ich podal, písomne upovedomili do 15 pracovných dní od doručenia s uvedením dôvodu, resp. ak na ich vybavenie boli príslušné, vybavili ich podľa osobitného predpisu.

Sťažnosti podľa osobitného predpisu orgány verejnej správy vybavili, resp. ich postúpili na vybavenie príslušným orgánom verejnej správy. Podania, ktoré smerovali proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa iného právneho predpisu a tieto neboli právoplatné, orgány verejnej správy vybavili, resp. ich postúpili orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal.

Ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti bolo doručených 1946 takýchto podaní, ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti 41 podaní, orgánom miestnej štátnej správy 202 podaní a Úradu vlády SR 59 podaní.

Orgány štátnej správy na úseku vybavovania petícií a sťažností okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie žiadostí, oznámení, podnetov, dopytov a ďalších druhov podaní. Spolu uvedeným orgánom bolo v roku 2024 doručených 30399 podaní tohto charakteru, pričom vybavili 30379 podaní. Ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti vybavili 29112 podaní, ÚOŠS vrátane subjektov 206 podaní, orgány miestnej štátnej správy vrátane subjektov 755 podaní a Úrad vlády SR 306 podaní.

Štruktúra podaní vybavovaných v roku 2023 v porovnaní s rokom 2024 orgánmi štátnej správy, za ktoré je informácia spracovaná je nasledovná:



* * *

Petičné právo, ako jedno zo základných práv a slobôd, je v právnom systéme Slovenskej republiky zakotvené v rámci politických práv v článku 27 Ústavy Slovenskej republiky. Je významným inštitútom, ktorým je priznané právo jednotlivcovi alebo spoločne s inými obracať sa vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu na orgány verejnej moci so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami.

V čl. 46 ods. 1 Ústava Slovenskej republiky zaručuje každému právo na súdnu a inú právnu ochranu, keď deklaruje: „Každý sa môže domáhať zákonom ustanoveným postupom svojho práva na nezávislom a nestrannom súde a v prípadoch ustanovených zákonom na inom orgáne Slovenskej republiky“. Článok 46 priznáva základné práva jednotlivca v spojení s článkom 51 ods. 1 Ústavy Slovenskej republiky. Domáhať sa práv uvedených v tomto článku ústavy je možné len v medziach zákonov, ktoré tieto ustanovenia vykonávajú.

Mimosúdne inštitúty ochrany práv a právom chránených záujmov sú garantované Ústavou Slovenskej republiky a osobitnými zákonmi. Prešetrovanie sťažností je jednou z foriem kontrolnej činnosti vykonávanej podľa zákona o sťažnostiach, ktorého ustanovenia, ak zákon o petičnom práve neustanovuje inak, sa primerane použije aj na vybavovanie petícií. Na význam kontrolnej činnosti odkazuje napríklad aj zákon 153/2001 Z. z. o prokuratúre v znení neskorších predpisov, keď prokurátorom pri výkone dozoru nad dodržiavaním zákonov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov ukladá, aby dbali na to, aby svoje zákonné povinnosti aktívne plnili predovšetkým kontrolné orgány. Napriek tomu, že počet vybavovaných podaní, charakteru petícií a sťažností v roku 2024 v porovnaní s predchádzajúcim rokom mierne poklesol, vzrástla ich opodstatnenosť z 21,9% na 23,2%. Na orgány štátnej správy sa fyzické osoby a právnické osoby obracali najmä so žiadosťami, oznámeniami, podnetmi, dopytmi a návrhmi, ktorých počet v porovnaní s predchádzajúcim rokom vzrástol o 470.

Najčastejšími príčinami nedostatkov, ktoré sa zistili pri prešetrovaní petícií a sťažností bolo porušenie, nesprávna aplikácia a neznalosť všeobecne záväzných právnych predpisov, nečinnosť, prieťahy, resp. nesprávny postup v konaní jednotlivých úsekov štátnej správy. Pretrvávajúcim problémom je nedostatočné personálne obsadenie niektorých úsekov štátnej správy, najmä na úseku katastra, čo má za následok, že správny orgán nemohol vykonať úkon alebo uskutočniť konanie bez zavinenia poplatníka v lehote ustanovenej podľa osobitného predpisu a na žiadosť poplatníka následne rozhodoval o vrátení správneho poplatku, ktorý by inak bol príjmom štátneho rozpočtu.